

STUZZA Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH

# Whitepaper eps-Überweisung

Teil 1: Grundlagen und Vorteile

🏠 Frankgasse 10/8, 1090 Wien

✉ office@stuzza.at

🌐 <https://eservice.stuzza.at>

## ZIELGRUPPE

eps-Überweisung sollte in allen Onlineshops und E-Commerce Projekten angeboten werden, die Kunden in Österreich bedienen – egal ob B2C oder B2B. Lokale Zahlungsmittel des Zielmarktes sind besonders wichtig, um die Drop-out-Quote im Checkout-Prozess gering zu halten.

## STANDARD

Die Grundlage des eps e-payment Standards bildet der ePI (electronic Payment Initiator), der im September 2002 von der ECBS (European Committee for Banking Standards, nunmehr aufgegangen im European Payments Council EPC) als Bankenstandard veröffentlicht wurde. Der eps e-payment Standard ist ein offener, normierter XML Standard, der auf dem jeweiligen Online-Banking System der Bank des Käufers aufsetzt.

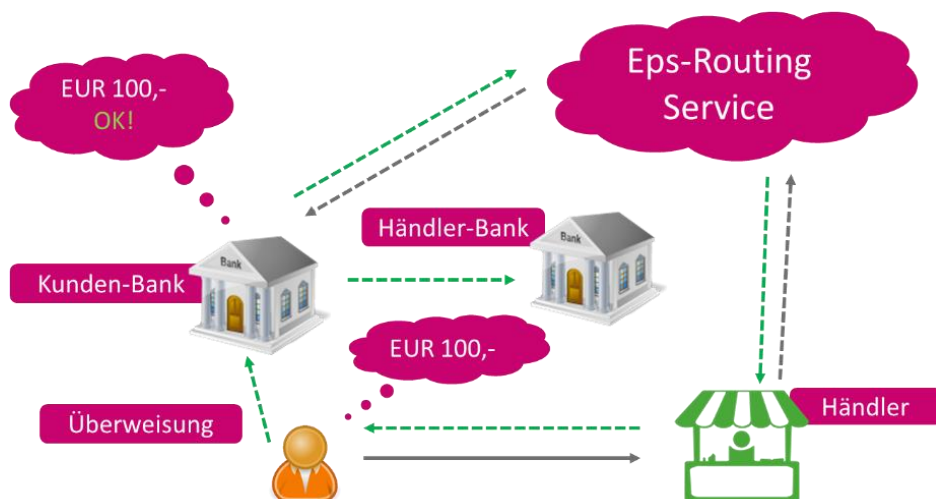
## ÜBER DIE STUZZA

Die Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH, kurz STUZZA, ist seit 1991 Kooperationsplattform der größten österreichischen Kreditinstitute sowie der Nationalbank. Als Normierungsorganisation ist die STUZZA verantwortlich für Standards im Zahlungsverkehr. Angefangen beim Zahlschein über den Multibank Standard MBS bis hin zu einheitlichen Standards für Online-Überweisungen werden in der STUZZA verbindliche technische und organisatorische Normen ausgearbeitet.

## WAS IST EPS-ÜBERWEISUNG

Die eps-Überweisung ist ein sicheres Online-Bezahlverfahren das gemeinsam mit den österreichischen Banken entwickelt wurde. Manche Kunden geben ungern ihre persönlichen Daten im Internet an, insbesondere Bankdaten. Mit eps-Überweisung schaffen die österreichischen Banken ein System, bei dem die Bezahlfläche vom Onlineshop des Händlers komplett getrennt ist. Damit können Online-Einkäufe sicher über das eigene Online-Banking bezahlt werden. Kunden müssen sich außerdem nicht zusätzlich registrieren.

eps-Überweisung ist eines der wenigen Zahlungsmittel, bei dem man wirklich von einer Zahlungsgarantie sprechen kann. Sobald die Überweisung vom Kunden durchgeführt wurde und der Webshop über die Schnittstelle das OK bekommen hat, ist ein Widerruf nicht mehr möglich.



## VORTEILE

- ✓ Unterstützt von nahezu allen österreichischen Banken
- ✓ bankenabhängiges System
- ✓ keine gesonderte Registrierung nötig
- ✓ einfache Funktionsweise
- ✓ keine zusätzliche Software nötig
- ✓ kein externer (Dritt-) Anbieter ist involviert
- ✓ zeitsparend, da Rechnungsdaten automatisch ausgefüllt werden
- ✓ Zahlungsgarantie
- ✓ schneller Versand möglich
- ✓ sicheres Verfahren
- ✓ keine Kreditkarte oder andere Bezahlverfahren sind nötig

## FÜR HÄNDLER

Jedes zusätzliche marktspezifische Zahlungsmittel stellt einen Mehrwert im Checkout-Prozess dar. Die Wahrscheinlichkeit, dass ein Käufer die Bestellung mit einer erfolgreichen Zahlung abschließt steigt, wenn ein vertrautes Zahlungsmittel angeboten wird. Als Händler profitieren Sie von einer Zahlungsgarantie und somit einer nicht rückforderbaren Überweisung auf Ihr Bankkonto. Waren können also schnell versendet werden bzw. Zugänge zu Dienstleistungen gewährt werden. Sie müssen auch nicht lange auf Ihr Geld warten. Die eps-Überweisung folgt den SEPA Regeln und deshalb ist das Geld spätestens am nächsten Werktag bei Ihnen am Konto. Anders als bei Kreditkartenzahlungen können diese Zahlungen auch nicht mehr widerrufen werden.

## FÜR KÄUFER

eps-Überweisung ist ein absolut sicheres Bezahlverfahren für Kunden mit einem österreichischen Girokonto. Der Bezahlprozess findet direkt im eigenen Onlinebanking des Kunden statt. Die Überweisungsdetails sind bereits vorausgefüllt und so ist ein extrem schneller Checkout möglich. Durch die gleichzeitig erteilte Zahlungsgarantie hat der Käufer sofort die Bestätigung der erfolgten Zahlung und profitiert von einer schnellen Lieferung der bestellten Waren oder Dienstleistungen.

